

Regulamin świadczenia usług Portalu Moje Usługi

§ I Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, ING Usługi dla Biznesu S.A. (zwana dalej: Operatorem) tworzy regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczenia usług wspierających zarządzanie finansami poprzez Portal Moje Usługi dostępny pod adresem www.mojeuslugi.pl, zwaną dalej Portalem.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu internetowego dostępnego pod adresem mojeuslugi.pl
3. Korzystanie z Portalu jako Użytkownik oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, konieczna jest również akceptacja plików cookies (więcej informacji na temat plików cookies i ochrony danych osobowych znajdują Państwo w Polityce Prywatności dostępnej pod https://mojeuslugi.pl/legal/mojeuslugi_polityka_prywatnosci.pdf. Przed dokonaniem Rejestracji, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem i klikając przycisk potwierdzający, akceptuje jej postanowienia, przechodząc do Rejestracji.

§ II Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
 - a. **Akceptant** - podmiot, który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie płatności realizowanych za jego pośrednictwem.
 - b. **Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą: 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII Gospodarczo-Rejestrowy pod numerem KRS o kapitale zakładowym, wpłaconym w całości, 130.100.000,00 zł.
 - c. **Dostawca** – podmiot dostarczający Użytkownikowi Usługi Dostawcy w sposób masowy wystawiający z tytułu świadczonych usług cykliczne faktury.
 - d. **System Dostawcy** – system Dostawcy służący do elektronicznej obsługi jego klientów.
 - e. **Konto** – dostępne po zalogowaniu, przypisane do Użytkownika konto umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Portalu i oferowanych usług. Jeden Użytkownik może mieć w systemie maksymalnie jedno aktywne Konto. Operator ma prawo do weryfikacji przypisania konta do Użytkownika. Weryfikacja ta polegać będzie na potwierdzeniu przez Użytkownika wiadomości SMS wysłanej przez Operatora na podany przez Użytkownika numer telefonu.
 - f. **Login Użytkownika** – unikalny adres e-mail Użytkownika w Portalu wskazany w trakcie rejestracji
 - g. **Hasło Użytkownika** – ciąg znaków utworzony w Portalu przez Użytkownika o długości co najmniej 8 znaków, z tego co najmniej jedna duża litera oraz jedna cyfra, mający charakter poufny, służący do autoryzacji logowania Użytkownika w Portalu.
 - h. **Operator** - ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą: 40-121 Katowice, ul. Chorzowska 50, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000408358, posiadającą NIP 6342805313, REGON 242834901 o kapitale zakładowym 27 000 000,00 zł,

- i. **Dostawca Portalu** – BillTech Group Sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 181B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000681407, posiadającą NIP 701-069-82-24.
- j. **Partner** – zewnętrzny podmiot, współpracujący z Operatorem, Dostawcą Portalu lub Bankiem.
- k. **Przerwa techniczna** – czas niedostępności Portalu dla Użytkownika spowodowany wykonywaniem niezbędnych czynności związanych z obsługą techniczną.
- l. **Portal** – portal mojeuslugi.pl, prowadzony, obsługiwany i administrowany przez Operatora, służący do wspomagania procesu zarządzania dostawcami Użytkowników oraz inicjowania płatności za dostarczone Użytkownikom Usługi Dostawców,
- m. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług.
- n. **Usługi** – świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną usługi polegające na pobieraniu rachunków i faktur ze wskazanych przez Użytkownika źródeł oraz umożliwieniu ich opłacenia w ramach funkcjonalności Portalu oraz inne funkcje opisane w niniejszym Regulaminie, będące w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, usługą świadczoną drogą elektroniczną.
- o. **Usługi Dostawcy** – takie usługi jak dostawa elektryczności, gazu, wody, usług telekomunikacyjnych i innych, których płatność jest potwierdzona w formie faktury.
- p. **Usługi o charakterze ciągłym** - usługi, których charakter nie pozwala zaprzestać ich świadczenia w trybie natychmiastowym, np. zlecenie w zakresie odroczonej płatności.
- q. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji w Portalu na zasadach określonych w Regulaminie

§ III Ogólne warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Operator świadczy Usługi na rzecz Użytkowników za pomocą Portalu, opartego o rozwiązanie techniczne Dostawcy Portalu, na podstawie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Regulamin określa zasady oraz czynności techniczne związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną, za pomocą Portalu.
3. Korzystanie ze świadczonej przez Operatora Usługi wymaga posiadania przez Użytkownika konta w Portalu.
4. Aby uzyskać informacje na temat stanu realizacji usługi należy skorzystać z konta w Portalu lub skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Operatora. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta jest możliwy za pomocą wiadomości e-mail na adres kontakt@mojeuslugi.pl.
5. Użytkownik akceptując regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących usług realizowanych w ramach Portalu. Otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym wymaga wyrażenia odrębnej zgody podczas rejestracji konta w Portalu.

§ IV Rejestracja i prowadzenie konta

1. Z Portalu mogą korzystać jedynie zarejestrowani Użytkownicy.

2. Założenie Konta jest dobrowolne i jest niezbędne dla skorzystania z funkcjonalności Portalu.
3. Warunki odpłatności za korzystanie z Portalu przez innych Użytkowników określone zostały w cenniku dostępnym pod adresem <https://mojeuslugi.pl/cennik/>, który należy traktować jako część niniejszego Regulaminu.
4. Przed dokonaniem rejestracji, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem. Klikając przycisk potwierdzający, Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu, co jest warunkiem koniecznym ukończenia Rejestracji. Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie umowy z Operatorem na świadczenie Usług za pomocą Portalu.
5. Korzystanie z Portalu wymaga akceptacji plików cookies. Zasady wykorzystywania plików cookies w ramach Portalu określa Polityka Prywatności, dostępna pod https://mojeuslugi.pl/legal/mojeuslugi_polityka_prywatnosci.pdf. Przed dokonaniem Rejestracji, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Polityką Prywatności i kliknięcia przycisku potwierdzającego zapoznanie się z jej treścią oraz, przy pierwszym wejściu na stronę Portalu, akceptacji korzystania z plików cookies, co jest warunkiem koniecznym ukończenia Rejestracji.
6. W celu założenia Konta Użytkownik dokonuje rejestracji podając unikalny login (adres e-mail) oraz hasło (Hasło Użytkownika).
7. W ramach Konta za pośrednictwem Portalu Użytkownik inicjuje dostęp do informacji zawartych na fakturach od wskazanych przez siebie na Portalu Dostawców, historii swoich płatności, poglądowych danych dotyczących wysokości opłacanych przez siebie rachunków oraz zużycia mediów takich jak gaz, prąd, itp.
8. Użytkownik w ramach Konta może również otrzymywać od Operatora powiadomienia dotyczące oferowanych w ramach Portalu usług oraz, po wyrażeniu zgody marketingowej, dedykowane oferty marketingowe Partnerów, z którymi współpracuje Operator lub Bank.
9. Użytkownik może w każdym momencie, przesyłając maila na adres: kontakt@mojeuslugi.pl, usunąć założone przez siebie Konto, z zastrzeżeniem skutków określonych w niniejszym Regulaminie. Okres świadczonych za pośrednictwem Portalu usług i wiążącej Operatora z Użytkownikiem umowy trwa do momentu usunięcia przez Użytkownika Konta lub zaprzestania świadczenia Usług przez Operatora, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu, które mogą stanowić inaczej.

§ V Pobieranie i przetwarzanie informacji o płatnościach, zużyciu, kontraktach

1. Użytkownik w Portalu może wskazać Dostawców, z których usług korzysta:
 - a. wybierając dostawców z predefiniowanej listy,
 - b. dodając nowego dostawcę nie znajdującego się na predefiniowanej liście.
2. Użytkownik po wskazaniu Dostawców/cy wybiera dla każdego Dostawcy z osobna jedną metodę inicjowania pobierania danych o płatnościach na rzecz tego Dostawcy.
3. Użytkownik ma do dyspozycji kilka metod inicjowania pobierania danych o płatności:
 - a. Poprzez połączenie z Systemem Dostawcy, zezwolenie na dostęp zdalny oraz automatyczne pobieranie danych o płatności z Systemu Dostawcy.
 - b. Poprzez przekierowanie wiadomości e-mail z fakturami od dostawców na dedykowaną skrzynkę e-mail.
 - c. Poprzez wprowadzenie ręcznie płatności z możliwością określenia czasu i częstotliwości wykonywania płatności.

- d. Poprzez wskazanie skrzynki e-mail wraz z zezwoleniem na dostęp zdalny i automatyczne pobieranie ze skrzynki e-mail wiadomości i faktur od Dostawcy. Portal wykorzystuje dostęp do skrzynki e-mailowej Użytkownika wyłącznie w celu odnalezienia i pobrania faktur elektronicznych (przykładowo: faktury za prąd, gaz, usługi komunikacyjne, usługi teleinformatyczne).
4. W przypadku wskazania połączenia z Systemem Dostawcy jako źródła inicjowania pobierania danych:
 - a. Użytkownik udostępnia Operatorowi login oraz hasło do Systemu Dostawcy i zarazem upoważnia Operatora do pobrania danych o fakturach wystawionych mu przez Dostawcę lub danych dotyczących zużycia, w tym danych osobowych z Systemu Dostawcy.
 - b. Operator automatycznie, w imieniu Użytkownika, loguje się do Systemu Dostawcy i pobiera informacje takie jak: faktury, płatności, zużycie, kontrakty i inne informacje niezbędne dla zarządzania fakturami i płatnościami.
 - c. Operator regularnie aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 1.
5. W przypadku wskazania skrzynki e-mail jako źródła inicjowania pobierania danych:
 - a. Użytkownik wprowadza dane logowania do konta e-mail i wyraża zgodę na zdalny dostęp do skrzynki e-mail w celu wyszukiwania i pobrania faktur z konta e-mail i odczytywania z tych faktur danych potrzebnych do realizacji płatności na Portalu.
 - b. Z faktur od Dostawcy są pobierane informacje jak: faktury, płatności, zużycie, kontrakty i inne informacje niezbędne dla zarządzania fakturami i płatnościami.
6. W przypadku, gdy dane dostępne do systemu Dostawcy lub poczty e-mail ulegną zmianie, Użytkownik w celu dalszego prawidłowego korzystania z wybranych funkcjonalności Portalu powinien zaktualizować te dane w Portalu.
7. Operator informuje Użytkownika o braku możliwości zalogowania się do Systemu Dostawcy lub poczty e-mail.
8. Dane pobrane przez Operatora z systemu Dostawcy lub z poczty e-mail wykorzystywane są wyłącznie w celu świadczenia Usług Użytkownikowi oraz poprawiania jakości usług, optymalizacji, rozbudowy Platformy i analizy oraz naprawienia błędów przez Dostawcę Platformy. Informacje te nie są udostępniane podmiotom trzecim bez wyraźnej dyspozycji Użytkownika ani wykorzystywane w innych celach niż określone w niniejszym Regulaminie oraz Polityce Prywatności.
9. Użytkownik, akceptując niniejszy Regulamin, oświadcza, że udostępnienie danych do logowania do serwisów trzecich w ramach Portalu nie narusza warunków świadczenia usług w ramach wspomnianych serwisów trzecich i Operator ani Bank nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Użytkownika ani podmiotów trzecich z tytułu możliwego naruszenia wspomnianych warunków ani jakichkolwiek skutków takiego naruszenia.
10. W razie gdy w wyniku korzystania przez Użytkownika z Portalu, dochodzi do przetwarzania przez Operatora danych osobowych osób trzecich, np. poprzez opłacanie faktur wystawionych na osoby trzecie, Użytkownik oświadcza, że uprzednio poinformował takie osoby trzecie o fakcie przetwarzania ich danych osobowych przez Operatora oraz przedstawił im naszą Politykę Prywatności, dostępną pod adresem https://mojeuslugi.pl/legal/mojeuslugi_polityka_prywatnosci.pdf.
11. W razie wyrażenia zgody na marketing elektroniczny przy rejestracji Użytkownika i/lub dodania numeru telefonu Użytkownika oraz wyrażenia zgody na marketing telefoniczny w ramach Portalu, Użytkownik może otrzymywać informacje promujące produkty i usługi Operatora oraz Banku. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Polityce

§ VI Funkcja Moje opłaty

1. Jedną z funkcji oferowanych w ramach Usług jest funkcja Moje opłaty, która polega na inicjowaniu opłacania wybranych przez użytkownika faktur i rachunków za pośrednictwem form płatności oferowanych przez podmioty trzecie. Zasady ich działania zostaną wskazane poniżej, w punktach 2 do 16 w zakresie bramki płatniczej imoje, a w punkcie 17 w zakresie usługi Twisto.
2. W ramach Usług, dostępna jest forma płatności za pośrednictwem bramki płatniczej imoje. Usługa imoje świadczona jest przez ING Bank Śląski SA., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, kapitał zakładowy w kwocie 130.100.000,00 zł opłacony w całości, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909. Więcej informacji na temat warunków świadczenia usług w ramach serwisu transakcyjnego znaleźć można na <https://www.imoje.pl/>. Realizacja płatności poprzez bramkę płatniczą imoje wymaga każdorazowo uprzedniej akceptacji warunków świadczenia usługi bramki płatniczej imoje.
3. Za pomocą funkcji Moje opłaty Użytkownik może inicjować opłacanie wybranych faktur, obsługiwanych przez Portal, w tym faktury za: gaz; energię elektryczną; media; telefon; wywóz nieczystości; wodę i kanalizację; telewizję kablową i satelitarną; Internet stacjonarny i mobilny; czynsz na rzecz wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych; ochronę; czesne na rzecz szkół, uczelni, szkół językowych; przedszkole i żłobek; podatki od nieruchomości; opłaty z tytułu użytkowania wieczystego gruntu na rzecz Urzędów Miast i Gmin; mandaty.
4. Użytkownik może opłacać kartą płatniczą wyłącznie faktury pobrane automatycznie z systemu Dostawcy, z poczty e-mail w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie lub dodane ręcznie, po uprzedniej weryfikacji przez Operatora. Nie można opłacać kartą faktury wpisanej ręcznie i nie zweryfikowanej. Z płatności kartą wykluczone są spłaty innych kart kredytowych, spłaty kredytów, pożyczek, należności z giełd kryptowalut, płatności na rzecz pośredników wymiany walut, płatności z tytułu gier hazardowych, płatności na rzecz własnej, płatności między osobami fizycznymi oraz innych należności niewskazanych wprost w niniejszym Regulaminie.
5. Użytkownik ma możliwość inicjowania opłacania faktur pojedynczo lub kilku wskazanych faktur równocześnie.
6. Po zrealizowaniu płatności następuje zmiana statusu tej płatności na „opłacona”.
7. W przypadku braku możliwości automatycznego odczytania wszystkich danych niezbędnych do skorzystania z funkcji Moje opłaty, tj. uznania konta wystawcy faktury, należy uzupełnić brakujące dane płatności w Portalu.
8. Użytkownik przed skorzystaniem z funkcji Moje opłaty ma obowiązek zweryfikować zgodność automatycznie odczytanych danych z faktyczną zawartością faktury otrzymanej od wystawcy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych odczytanych automatycznie ani podanych przez Użytkownika.
9. W celu zachowania poprawności danych do transakcji, po dokonaniu transakcji płatniczej przez Użytkownika w ramach funkcji Moje opłaty, Operator może zweryfikować płatność pod kątem poprawności i prawdziwości danych wystawcy rachunku zleconego do płatności. W przypadku negatywnej weryfikacji środki zostaną zwrócone Użytkownikowi w ciągu 7 dni roboczych. W przypadku stwierdzonych nadużyć lub naruszeń niniejszego Regulaminu konto Użytkownika może zostać zablokowane lub usunięte.

10. W związku z terminami gwarantowanymi przez uprawnionego agenta rozliczeniowego, pełna realizacja funkcji Moje opłaty nastąpi najpóźniej w przeciągu 3 dni roboczych po otrzymaniu przez Operatora prawidłowo zrealizowanego zlecenia, zgodnie z procedurami rozliczeń międzybankowych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z przyczyn niezależnych od Operatora lub takich, na które Operator nie ma wpływu.
11. Użytkownik o statusie realizacji opłacanego rachunku informowany jest w Portalu, za pomocą informacji o statusie wskazanym przy płatności, za pośrednictwem historii transakcji na koncie bankowym z którego wykonana była płatność oraz przez informacje przesyłane drogą e-mailową po każdorazowym dokonaniu transakcji płatniczej.
12. W celu przekazania środków na konto wystawcy faktury dane osobowe oraz dane do wykonania przelewu są przekazywane do Banku, która jako uprawniony agent rozliczeniowy, czyli instytucja pośrednicząca pomiędzy Akceptantem a np. emitentem karty (lub jego organizacją płatniczą) lub bankiem zawiera z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych i dokonuje przekazania środków na konto wystawcy.
13. Z uwagi na bezpieczeństwo środków Użytkowników w procesie realizacji funkcji Moje opłaty, opłaty za rachunki, pobierane z banku środki, za pośrednictwem Portalu przekazywane są poprzez bramkę płatniczą imoje bezpośrednio na konto spółek docelowych (np. dostawców mediów).
14. Operator oświadcza, iż posiada stosowną umowę lub umowy z Bankiem, które pozwalają mu na świadczenie usługi płatności za rachunki w sposób w pełni zgodny z polskimi przepisami prawa oraz regulacjami organizacji płatniczych.
15. Maksymalna wartość jednorazowej płatności to 4000,00 PLN, a maksymalna wartość transakcji realizowanych przez jednego Użytkownika na rzecz jednego Dostawcy to 60000 PLN. Transakcje przewyższające te kwoty oraz czynności rozczytania faktur mogą zostać wstrzymane przez Operatora.
16. Operator ma prawo do wybiórczej weryfikacji danych kontrahentów, do których przypisane są numery opłaconych rachunków. Operator zgłasza wówczas zapytanie do Użytkownika drogą telefoniczną bądź e-mailową w celu uzyskania informacji na temat wystawcy rachunku. W przypadku trudności w uzyskaniu takich informacji w przeciągu 5 dni roboczych Operator może odmówić przyjęcia bieżącego i kolejnego zlecenia płatności.
17. Dostępna jest również płatność za nabyty towar lub usługę za pośrednictwem serwisu Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto”. Regulamin usługi jest dostępny pod adresem https://mojeuslugi.pl/legal/twisto_regulamin_platnosci.pdf i skorzystanie z usługi wymaga każdorazowego zaakceptowania tego regulaminu. Użytkownikowi zostaną również przedstawione informacje dotyczące zasad przetwarzania jego danych osobowych przez Twisto.

§ VII Funkcja Moje zużycie

1. Funkcja Moje zużycie polega na możliwości przeglądania danych dotyczących kosztów, zużycia lub wykorzystania zasobów dotyczących poszczególnych usług dostarczanych przez Dostawców oraz możliwości porównywania ich.

§ VIII Funkcja Moje oferty

1. Funkcja Moje oferty polega na możliwości wyświetlenia użytkownikowi propozycji Partnera, z którym współpracuje Operator lub Bank. Użytkownik ma możliwość uprzedniego wyboru obszaru tematycznego, z którego zostaną przedstawione mu oferty naszych Partnerów.
2. W ramach funkcji Moje oferty Użytkownik może wyrazić zgodę na przekazanie swoich danych kontaktowych i danych umożliwiających skonstruowanie spersonalizowanej oferty oraz informacji o chęci skorzystania z oferty lub ofert, o których mowa w punkcie powyżej, do Partnera lub Partnerów. Dzięki temu Partnerzy będą mogli skontaktować się z Użytkownikiem w celu przedstawienia spersonalizowanej oferty.
3. Informacje na temat przetwarzania danych przez poszczególnego Partnera lub Partnerów zostaną przedstawione osobno, poprzez wyświetlenie odpowiedniej klauzuli przed wyrażeniem zgody na takie udostępnienie.
4. Informacja o uruchomieniu funkcji Moje Oferty zostanie przedstawiona Użytkownikom za pośrednictwem Portalu w osobnym komunikacie.

§ IX Usługa Przypomnienia

1. Użytkownik, korzystając z wybranych usług dostępnych w Portalu może zamówić usługę przypomnień SMS lub e-mail.
2. Przypomnienia wysyłane są na adres e-mail lub numer telefonu podany przez Użytkownika w Portalu.
3. Lista usług i typów przypomnień dostępna jest w Portalu.

§ X Wymagania techniczne

1. Usługi świadczone w oparciu o niniejszy Regulamin świadczone są drogą elektroniczną, za pomocą sieci Internet. W celu prawidłowego korzystania z Usług Użytkownik powinien spełnić minimalne wymagania techniczne:
 - a. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet i prawidłowe wyświetlanie stron www,
 - b. posiadać konto e-mail,
 - c. korzystać z najnowszej przeglądarki internetowej; Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Apple Safari na urządzeniach obsługujących systemy operacyjne: Windows, macOS, Linux, Android, iOS.
 - d. posiadanie oprogramowania umożliwiającego prawidłowe wyświetlanie dokumentów w formacie PDF.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów trzecich, na których wybór dokonany przez Użytkownika nie miała wpływu (np. operatorzy telekomunikacyjni, dostawcy Internetu).
4. Operator nie jest zobowiązany do świadczenia Usług na rzecz podmiotów nie spełniających powyższych wymagań technicznych.
5. W razie problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Portalu, prosimy o kontakt na adres kontakt@mojeuslugi.pl.
6. Przypomnienie Hasła Użytkownika następuje za pomocą przesyłanego na adres e-mail podany przy rejestracji linku, aktywującego możliwość zmiany hasła. Aktywacja możliwości następuje po kliknięciu na przesłany link, który przekierowuje Użytkownika do odpowiedniego formularza.

§ XI Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik powinien korzystać tylko z urządzeń wyposażonych w firewall i samoaktualizujący się program antywirusowy; Użytkownik nie powinien korzystać z urządzeń niezabezpieczonych przed dostępem osób nieupoważnionych, lub w warunkach umożliwiających wgląd do danych osobom trzecim.
2. Użytkownik w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu, powinien na bieżąco instalować dostępne aktualizacje programów, o których mowa w ust. 1.
3. Połączenia z Portalem, także w procesie rejestracji i pierwszego logowania, następują przy użyciu bezpiecznego szyfrowanego protokołu https://.
4. Użytkownik powinien ponadto:
 - a. na bieżąco sprawdzać informacje o ważności i weryfikacji certyfikatu bezpieczeństwa.
 - b. stosować odpowiednio mocne hasła. Hasło do Portalu musi mieć minimum 8 znaków, a także musi zawierać duże i małe litery oraz cyfry. Nie należy zapisywać haseł do Portalu ani udostępniać danych dostępowych osobom do tego nieupoważnionym.
 - c. unikać klikania w podejrzane linki w poczcie elektronicznej.
5. W razie zauważenia jakichkolwiek oznak nieprawidłowego działania Portalu, podejrzanych treści lub podjęcia wątpliwości co do funkcjonowania Portalu, Użytkownik powinien natychmiast przerwać połączenie i zgłosić zauważone nieprawidłowości Operatowi.
6. Operator stosuje zabezpieczenia w postaci odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, uwzględniając przy tym aktualny stan techniki i poziom ryzyka.
7. Operator zastrzega sobie prawo do przerw i zakłóceń w działaniu Portalu, wprowadzaniu ograniczeń terytorialnych lub wiekowych w dostępie, jak również zamknięcia Portalu bez uprzedniego zawiadomienia.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników i osób trzecich w zakresie naruszania prawa w ramach korzystania z Portalu, w tym w szczególności w zakresie publikacji treści naruszających prawa podmiotów trzecich i niezachowania poufności informacji. Pełną i osobistą odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Użytkownik.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich wynikające z bezprawnego dostępu do danych Użytkowników, próby przejścia kont i inne działań niewynikających z działań lub zaniedbań Operatora.

§ XII Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@mojeuslugi.pl.
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Operator usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - a. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
 - b. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Operator nie odpowiada
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Użytkownika oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Operator zwraca się do Użytkownika w formie e-mailowej lub pisemnej z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. Operator rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania.

7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Operator informuje pisemnie o tym Użytkownika podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
8. Z uwagi na natychmiastowe wykonanie usługi zainicjowania płatności za rachunki przez Operatora przy wyraźnej zgodzie Użytkownika i brak możliwości przywrócenia stanu poprzedniego, na podstawie art. 38 pkt. 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Operator informuje, że Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usługi zainicjowania płatności za rachunki.
9. Wszelkiego rodzaju zwroty dokonywane są na konta bankowe, z których Operator otrzymał wpłatę, zaś w wypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych – na rachunek właściwy dla karty płatniczej z której dokonano pierwotnej transakcji.

§ XIII Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - b. http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - c. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Użytkownik będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między klientem, a sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
 - b. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między klientem, a sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail porady@dlakonsumentow.pl.
 - c. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do

pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ XIV Postanowienia końcowe

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Portalu treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich.
2. Użytkownik może w każdym momencie usunąć założone przez siebie Konto, z zastrzeżeniem skutków określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu Usług oferowanych za pośrednictwem Portalu. Spółce przysługuje ponadto prawo zmiany warunków korzystania z Portalu, o których poinformuje Użytkowników w postaci komunikatu dostępnego w Portalu lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, pod warunkiem, że zmiana nie naruszy praw nabytych przez Użytkowników.
4. Operatorowi przysługuje prawo zaprzestania świadczenia Usług, przy czym Zamówienia złożone przed zaprzestaniem świadczenia Usług będą wykonane zgodnie z Regulaminem. W przypadku Usług o charakterze ciągłym, będą one świadczone jeszcze przez okres 14 dni od daty powiadomienia Użytkownika o zaprzestaniu świadczenia Usług, chyba że Użytkownik zwolni Operatora z tego obowiązku wcześniej. Opłata pobrana z tytułu świadczenia Usługi płatnej podlega w takim przypadku zwrotowi na rzecz Użytkownika w części przypadającej na okres niewykorzystany.
5. Cennik Usług dostępny jest pod adresem <https://mojeuslugi.pl/cennik/>.
6. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, zmiany te wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia ich dokonania i powiadomienia o tym fakcie Użytkowników w drodze wiadomości przesłanej na Konto Użytkownika w Portalu lub poprzez stosowny komunikat w ramach Portalu.
7. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany wprowadzane do Regulaminu, powinien wysłać Operatorowi oświadczenie o rozwiązaniu umowy na adres e-mail kontakt@mojeuslugi.pl. Brak przesłania Operatorowi powyższego oświadczenia przed wejściem zmian Regulaminu w życie, zostanie uznany za ich akceptację.
8. Operator ani Bank nie odpowiadają za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku braku dostępności usługi w przypadku Przerwy Technicznej lub braku dostępności Platformy wynikającej z siły wyższej.
9. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
10. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
11. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i innych mających zastosowanie przepisów obowiązującego prawa.
12. Niniejszy regulamin zaczyna obowiązywać od dnia 30 stycznia 2020r.